

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PERKHIDMATAN VETERINAR

BULAN JANUARI HINGGA DISEMBER 2010

Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard *	% Jumlah Menepati Standard **	Jumlah Tidak Menepati Standard*	% Jumlah Tidak Menepati Standard **	
(a) JPV menerima aduan dari Biro Pengaduan Awam (BPA) melalui MOA dan sesalinan maklumbalas dihantar kepada BPA dalam tempoh 14 hari bagi aduan untuk makluman dan tindakan	42	89%	5	11%	47
(b) JPV menerima aduan melalui MOA, emel, telefon atau surat dan sesalinan maklumbalas dihantar terus kepada pengadu dalam tempoh 14 hari .	71	90%	15	42%	36
(b) JPV menerima aduan melalui media cetak dan elektronik dan maklumbalas dihantar terus kepada media dan elektronik dalam tempoh (1) hari bekerja bagi aduan	21	58%	15	42%	36
(b) JPV menerima pertanyaan melalui MOA, BPA, emel, telefon atau surat dan maklumbalas dihantar terus kepada pengadu/BPA dalam tempoh 3 hari bekerja dan sesalinan dihantar kepada MOA untuk makluman.	790	89%	97	11%	887